

# BILAN RSE



DIFFÉRENT PAR NATURE





# SOMMAIRE

## LA VISION ALTERNEA

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Qui sommes-nous ?  | p.4 |
| Historique         | p.5 |
| Nos valeurs        | p.6 |
| Notre démarche RSE | p.7 |

## NOS ENGAGEMENTS RSE

|                                                                                                 |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>#1</b> Garantir une gestion durable de nos outils et de nos processus                        | p.10 |
| <b>1.1</b> Lutter contre le gaspillage alimentaire                                              | p.11 |
| <b>1.2</b> S'engager pour un entrepôt éco-responsable et durable                                | p.12 |
| <b>1.3</b> Faire de notre entreprise une vitrine de nos engagements                             | p.14 |
| <b>#2</b> Être un importateur respectueux de l'environnement                                    | p.16 |
| <b>2.1</b> Promouvoir des pratiques agricoles responsables                                      | p.17 |
| <b>2.2</b> Maîtriser les impacts du transport des fruits et légumes                             | p.19 |
| <b>2.3</b> Innover et réduire les impacts liés au packagings des fruits et légumes              | p.20 |
| <b>#3</b> Apporter la preuve de notre considération à nos collaborateurs                        | p.21 |
| <b>3.1</b> Cultiver la fierté de nos collaborateurs                                             | p.22 |
| <b>3.2</b> Accompagner nos collaborateurs tout au long de leur parcours au sein de l'entreprise | p.23 |
| <b>3.3</b> Garantir le bien-être de nos collaborateurs                                          | p.25 |
| <b>3.4</b> S'assurer que nos collaborateurs travaillent dans un environnement sécurisé          | p.26 |
| <b>#4</b> Créer et partager de la valeur partout où nous sommes implantés                       | p.28 |
| <b>4.1</b> Redistribuer de façon juste et équitable la valeur économique générée par Alternea   | p.29 |
| <b>4.2</b> S'engager auprès des pays producteurs sur des problématiques locales                 | p.31 |
| <b>4.3</b> Construire des relations de travail saines avec nos partenaires locaux ou français   | p.32 |







**LA VISION  
D'ALTERNEA**





### QUI SOMMES-NOUS ?

ALTERNEA, une vision différente pour mieux appréhender l'avenir.

Forte de plus de 75 ans d'expérience dans la mise en marché de fruits et légumes à contre saison, ALTERNEA, située à Perpignan, se tourne aujourd'hui dans le déploiement de sa démarche responsable *Alternea* initiée en 2008.

Tout un ADN qui se transmet aujourd'hui pour la commercialisation de fruits et légumes issus d'une agriculture saine et éthique en provenance du bassin méditerranéen et du territoire local.

#### NOTRE METIER ?

Produire, faire produire, organiser la logistique et commercialiser des fruits et légumes frais et non transformés du bassin méditerranéen.

#### NOTRE MISSION ?

Créer la rencontre entre ces fruits et légumes, produits, conditionnés et acheminés de façons responsables et notre clientèle.

## HISTORIQUE

**1945**

L'aventure commence avec la création de LACOUR SAS.

**Octobre 2008**

Création du concept Alternea qui devient la 1ère gamme de fruits et légumes en provenance du bassin méditerranéen qui respecte la planète et les producteurs.

**Octobre 2020**

L'entreprise réaffirme sa volonté de commercialiser uniquement des productions répondant à un cahier des charges en adéquation avec les inquiétudes de ses clients et respectueux de l'environnement. L'entreprise LACOUR change de nom et devient ALTERNEA.

**Octobre 2021**

Lancement de la filiale ALTERNEA FARMS en Espagne qui marque l'implantation d'ALTERNEA en production.

**Octobre 2007**

Grenelle de l'Environnement avec pour objectif de généraliser les pratiques agricoles écologiquement productives et d'informer les citoyens et consommateurs.

**Octobre 2018**

Antonio MORALES ABAD devient le Dirigeant unique de l'entreprise et la fait pivoter à 100% vers une démarche responsable.

**Février 2021**

Déménagement d'ALTERNEA dans sa nouvelle plateforme éco-conçue.



## NOS VALEURS

Depuis 2008, nous portons tous ensemble les valeurs de notre marque *Alternea*.



### ENGAGÉS à fournir

des produits et des services adaptés à aux besoins de nos clients et leurs préoccupations, en toute **confiance** et **transparence**.



### ENGAGÉS à accompagner

nos producteurs dans des **démarches saines** et **éthiques**.



### ENGAGÉS à assumer

pleinement nos **responsabilités** envers la **planète**.



### ENGAGÉS à agir

en **congruence** avec nos valeurs et placer le **bien-être** de nos **salariés** et **partenaires** au cœur de nos préoccupations.

### NOTRE DEMARCHE RSE

Conscients de notre impact écologique et économique sur notre territoire, nous avons naturellement adopté une politique RSE au cœur de notre stratégie et de nos équipes qui portent nos convictions et engagements.

Les enjeux sociaux, environnementaux et sociétaux actuels nous ont amenés à nous remettre en question et à agir.



Déjà en 2008, en créant la marque Alternea cette prise de conscience s'était concrétisée tout en faisant la différence.

Nous avons remis à plat tout notre savoir-faire afin de comprendre les nouveaux besoins et attentes de la société.

Cela nous a amené à mettre en avant le besoin fondamental de manger plus sainement tout en préservant notre planète.

L'initiative de lancer cette démarche RSE chez ALTERNEA s'est alors inscrite comme une évidence.

Nous entendons contribuer à relever les différents défis associés à la croissance de notre activité tout en respectant les besoins fondamentaux environnementaux et sociaux ainsi que les exigences légitimes des consommateurs en termes de qualité.





**NOS  
ENGAGEMENTS  
RSE**



## NOS ENGAGEMENTS RSE

#1

Garantir une gestion durable de nos outils et de nos processus

#2

Être un importateur respectueux de l'environnement

#3

Apporter la preuve de notre considération à nos collaborateurs

#4

Créer et partager de la valeur partout où nous sommes implantés





#1

## Garantir une gestion durable de nos outils et de nos processus

En changeant de locaux en 2021, notre premier engagement s'est inscrit comme une évidence : opter pour des solutions et des outils plus durables au cœur de nos activités.

Des thématiques comme le gaspillage alimentaire ou l'impact écologique de notre entrepôt et de nos bureaux sont des éléments sur lesquels nous avons agi et continuons à œuvrer.





## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Garantir une gestion durable de nos outils et de nos processus

1.1

## Lutter contre le gaspillage alimentaire

La lutte contre le gaspillage alimentaire est un défi constant de notre activité.

Dans notre entrepôt, nous gérons des fruits et légumes frais qui sont par nature périssables. Notre objectif est de les valoriser le plus possible et surtout de ne pas les jeter inutilement.

Ainsi nous veillons à **donner une seconde vie** à 100% des produits invendus et présentant une mauvaise évolution.

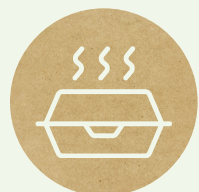
Dans notre atelier de tri, nos équipes séparent les fruits et légumes selon leur état de qualité.

### Dons

La grande majorité de la marchandise écartée est **donnée à des associations** (distribution de repas et de nourriture) ou pour l'alimentation animale selon chaque situation.

En 2023, sur **55 000 tonnes** de fruits et légumes, les dons représentent :

**98 T pour les associations...**



Soit **195 000 repas** préparés.\*

**... et 26 T pour les animaux**



Soit l'équivalent d'un **an d'alimentation pour 15 porcs**, par exemple.\*\*

En 2024, nous avons instauré une **nouvelle approche** pour donner davantage de sens à nos actions de dons et mécénat.

Chaque début d'année, une campagne est lancée. Notre volonté est de sélectionner des **associations locales** dont les missions sont alignées avec nos engagements et notre métier, pour leur apporter notre soutien.

Par exemple, des causes liées à l'alimentation saine et la bonne nutrition ; à l'agroécologie et la préservation de la biodiversité ; au gaspillage alimentaire...

### *Comment les soutenons nous ?*

En effectuant des dons en nature (fruits et légumes), des dons financiers ou encore par implication bénévole.

Cette aide peut s'adapter selon les besoins des associations sélectionnées.

\*source : Foodspring - \*\*source : Charnbre de l'agriculture



## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Garantir une gestion durable de nos outils et de nos processus

#### Biodéchets valorisés

Les écarts alimentaires les plus évolués non aptes à la consommation sont orientés vers une filière spécifique de traitement des biodéchets.

Notre prestataire local **revalorise ce type de déchet en compost et/ou en biométhane** (gaz vert 100% renouvelable). Nous en assurons un suivi régulier et mesurons les quantités de biodéchets générés sur notre site.

En 2023, sur nos **55 000** tonnes de fruits et légumes :

**242 T valorisées soit...**



La consommation annuelle moyenne de gaz de **6 foyers** (biogaz).\*

**ou encore...**



Le maraîchage de **5 hectares** (compost).\*\*

\*source : Agri réseau, Engie - \*\*source : Upcycle



#### S'engager pour un entrepôt écoresponsable et durable

Changer de locaux en 2021 nous a permis de saisir l'opportunité de **concevoir** un site qui répond aux **critères sociaux et environnementaux** ainsi que d'**investir** dans des **équipements durables et responsables**.

#### Utilisation écoraisonnée de produits chimiques

Le sol de l'entrepôt est quotidiennement **nettoyé à l'eau** grâce à une laveuse à hydrolyse.

Seules les surfaces sont nettoyées avec un **désinfectant** dont la formulation est **écocertifiée par Ecocert®**.

#### Gestion des déchets

Nous avons intensifié notre suivi des déchets générés sur notre site avec une **mesure mensuelle** de leur tonnage.

Dans notre entrepôt, quatre principaux flux ont été identifiés : papier/carton, bois, organique, et autres déchets.

Nous avons instauré un **système de séparation** de ces types de déchets en utilisant des box de couleurs différentes. La collecte et la mise à disposition à un prestataire sélectionné s'effectue dans des bennes appropriées aux types de déchets récupérés.



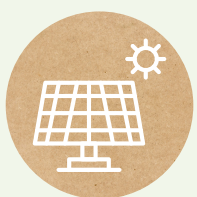
## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Garantir une gestion durable de nos outils et de nos processus

Tous les membres de l'équipe travaillant dans l'entrepôt sont formés et sensibilisés à ce tri sélectif. Le respect de ces bonnes pratiques est garanti par des vérifications internes.

### Production d'énergie

Depuis janvier 2023, notre plateforme est équipée de **768 panneaux photovoltaïques d'autoconsommation** sur 1800m<sup>2</sup> de toiture.



Grâce à cette installation, dès la première année, **40%** d'énergie consommée a été **autoproduite**.

### Consommation d'énergie

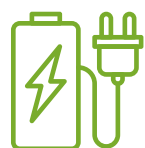
Nous avons mis en place des **équipements performants** afin d'assurer une consommation d'énergie optimale :



100% des éclairages sont à **basse consommation LED**.



**Production de froid : Régulation** du fonctionnement des machines en fonction du **besoin réel** et condenseurs placés en hauteur à l'extérieur pour un **refroidissement plus rapide**.



Sur un parc d'une 50aine de batteries pour nos chariots, 7 ont déjà été substituées par des **batteries au lithium**, ayant un cycle de **charge plus rapide** permettant d'utiliser **l'énergie autoproduite** en journée.



**Système technique centralisé (GTC)** pour la production de froid et l'extinction automatique des éclairages.



Portes de frigo à **fermeture temporisée** pour limiter les **transferts de chaleur**.

Chaque année, le bilan énergétique du fournisseur d'énergie nous permet de surveiller notre consommation et de nous améliorer si nécessaire. Par exemple, la porte trans-rapide classique du local de charge (non réfrigéré) a été changée par une plus isolante et étanche.

### Système de production de froid écoconçu

L'installation du **groupe froid dans un local fermé** à l'extérieur de l'entrepôt présente deux atouts :

- Meilleure sécurité en cas d'incendie par son isolation et son confinement ;
- Réduction des nuisances sonores pour notre environnement proche.

Le **système de production de froid** de l'entrepôt est à base de **fluide frigorigène** de 4ème génération type HFO (HydroFluoro-Oléfines) qui répond à plusieurs enjeux.

Ce fluide, dont la performance est similaire à celle de l'ammoniac, est **sécuritaire** et a un **impact casi nul sur l'environnement** (GWP <1).

Le froid est transporté par une "boucle d'eau froide" dans l'entrepôt à base de **fluide caloporteur**

## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Garantir une gestion durable de nos outils et de nos processus

**d'origine naturelle** (*Greenways Neo* - glycol d'origine végétale) et **non toxique**, permettant de réduire nos besoins en fluide HFO.



### Faire de notre entreprise une vitrine de nos engagements

En plus de toutes les actions vues précédemment orientées sur notre outil logistique, notre entreprise témoigne de nos pratiques écoresponsables à tout les niveaux et sur l'ensemble des espaces.

#### Ecogestes dans nos bureaux

Nous avons une **charte écogestes** qui regroupe toutes les habitudes que nous adoptons au bureau. Elle est affichée et communiquée à l'ensemble des collaborateurs afin de **promouvoir les bonnes pratiques** et de nous impliquer tous.

Elle encourage le personnel à la sobriété énergétique, comme l'extinction des ordinateurs à la fin de la journée du travail, l'extinction du chauffage en dehors des heures de travail, le paramétrage des imprimantes...

Elle sensibilise au tri des déchets dans les bureaux et au réfectoire.

Elle invite aux bonnes pratiques relatives au Green IT,

démarche visant à limiter l'impact du numérique sur l'environnement.

### Charte d'achats responsables

Nous avons également rédigé une **charte d'achats responsables**, qui détaille notre politique pour tous les achats effectués, et notamment ceux nécessaires au fonctionnement de l'entreprise.

Les **certifications** de nos fournisseurs sont des critères essentiels à prendre en compte, comme par exemple la certification *FSC* pour le papier à imprimante.

Plus spécifiquement, la charte inclut l'achat des équipements électroniques et informatiques **reconditionnés**.

### Consommation d'eau

L'ensemble de nos robinets sont adaptés à la meilleure consommation en eau :

- détecteur de mouvements infrarouge,
- équipés de mousseurs.

De plus, nous avons un **système d'alerte** en cas de fuite dans les réseaux d'eau du site.

A l'extérieur, nos espaces verts ont été conçus avec des **espèces méditerranéennes** adaptées au climat local, la pluie suffisant à leur croissance.

Chaque surface est recouverte de **paillage naturel** (copeaux de bois) pour préserver l'humidité et empêcher le réchauffement du sol.

### Consommation d'énergie

Comme dans l'entrepôt, l'éclairage dans l'entreprise est 100% équipé de **LED**.



## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Garantir une gestion durable de nos outils et de nos processus

Dans les espaces partagés, comme les couloirs par exemple, l'allumage et l'extinction des lumières se fait par **détection de mouvement**.

Les locaux disposent d'une pompe à chaleur qui optimise la climatisation et le chauffage. En période hivernale le **chauffage** est **encadré** entre 19 et 24°C maximum et en période estivale la **climatisation** l'est également entre 26 et 23°C minimum.

Afin de réduire le réchauffement des bureaux, l'ensemble des fenêtres sont équipés de **protections solaires passives**.

### Gestion des déchets

A l'instar de l'entrepôt, chacun des bureaux et le réfectoire sont équipés de **poubelles de tri** (papier/carton, plastique et autre déchets).

Au-delà de ces déchets, nous collectons et trions les cartouches d'encre, les ampoules et les piles.

Chaque type de déchet est récupéré par un organisme qui assure leur dépollution et recyclage, comme par exemple l'organisme *ECOSYSTEM* pour les piles.

Durant la période de crise sanitaire liée au Covid-19, nous avons mis en place une **filière de recyclage spécifique et locale** pour les masques à usage unique en polypropylène. L'objectif était de les traiter pour les transformer en granules réutilisables par l'industrie du plastique.

### Réduction des déchets

Afin de réduire les déchets plastiques dans notre entreprise, nous avons installé trois **fontaines alimentées** par le **réseau local d'eau potable** et distribué des **gourdes nominatives à chaque employé**.



Sur une période d'une année, l'utilisation d'environ **21 856 bouteilles en plastique** est évitée.

Il en est de même pour les machines à café qui sont programmées pour accepter les tasses **réutilisables**, nous permettant d'économiser les gobelets en papier.

Lors de notre déménagement, nous avons privilégié le **réemploi** en proposant le matériel informatique en bon état à la **vente pour les collaborateurs ou en don en nature** à des associations avant de les confier à une filière de recyclage adaptée.

Nos imprimantes sont configurées en recto-verso et noir/blanc pour **réduire la consommation de papier et d'encre**. Près de chaque imprimante, nous avons mis à disposition des bacs à brouillon pour leur réutilisation.

Nous saisissons toutes les opportunités de **dématérialisation** des documents.



Actuellement **96%** de nos **documents** liés à l'activité de négoce sont **dématérialisés**, avec un **objectif 100%** pour **fin septembre 2024**.

En logistique, des projets sont à venir pour dématérialiser au maximum dès que cela est possible.





## Être un importateur respectueux de l'environnement

Soucieux de l'impact de nos activités sur l'environnement, nous nous engageons à trouver des solutions pour le réduire.

Notre attention se porte notamment sur trois grandes lignes : les pratiques agricoles responsables, les impacts du transport des fruits et légumes et ceux en lien avec leurs emballages.





## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Être un importateur respectueux de l'environnement

2.1

### Promouvoir des pratiques agricoles responsables

En créant la marque *Alternea* en 2008, notre volonté a été de **valoriser** la terre et les producteurs, les premiers acteurs majeurs de notre filière.

Une nouvelle approche qui nous a fait prendre un tournant vers la sélection de fournisseurs ayant des **pratiques agricoles respectueuses de l'environnement**.

Notre commerce s'est alors aligné avec nos valeurs éthiques et environnementales.

### Charte d'achats responsables

Notre **charte d'achats responsables** détaille notre politique et nos pratiques liées aux achats de fruits et légumes.

Elle nous encourage et nous guide vers la **sélection** des fournisseurs **fiables, pérennes**, et **locaux** si possible, ayant eux même des engagements environnementaux et/ou sociaux.

Les **certifications** de nos fournisseurs sont des **critères** essentiels à prendre en compte dans le cadre de nos achats, comme par exemple la certification **GlobalG.A.P.**

Elle garantit que les produits sont cultivés selon des **normes strictes de sécurité alimentaire**, de **durabilité environnementale** et de **respect des conditions de travail**.

La certification **GlobalG.A.P.** et ses modules **GRASP**, **SPRING** garantissent la prise en compte des **exigences** suivantes :

- le respect de la traçabilité ;
- la gestion des intrants et des analyses ;
- la sécurité sanitaire des aliments ;
- la santé, la sécurité et le bien-être des ouvriers agricoles ;
- le respect de la biodiversité et des habitats ;
- la gestion des sols et de l'eau ;
- l'efficacité énergétique ;
- la réduction de l'empreinte carbone ;
- la gestion des déchets.



En 2023, près de **100%** des produits de la marque *Alternea* sont certifiés **GlobalG.A.P.**

**Plus de 60%** de tous les achats de fruits et légumes confondus sont issus de **productions certifiées GlobalG.A.P.**

Afin d'étendre ces bonnes pratiques en toute conscience écologique, nous **accompagnons** de petits producteurs vers cette certification. Celle-ci représente pour eux une **montée en compétences** leur permettant de se développer.

### Acteurs en production

En octobre 2021, ALTERNEA se rapproche de la production avec la création de sa filiale **ALTERNEA FARMS**.

Cette filiale répond à plusieurs ambitions. Notamment, celle de **renforcer nos liens** avec les producteurs, en les conseillant et les aidant.

## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Être un importateur respectueux de l'environnement

De plus, nos équipes techniques sont présentes au quotidien pour les accompagner et nous assurer de la **maîtrise de leurs productions**.

Cette implantation a été un moyen de mettre en place **nos propres productions** sur certains **produits stratégiques**:

Depuis 2021 :



**280Ha de salades** (sucrine verte et rouge, iceberg et romaine),



**36Ha de fraises** variété gustative Primolis,



**17Ha de piments et poivron corne de bœuf,**



**120Ha de brocolis.**

ALTERNEA FARMS s'assure que les facteurs suivants soient garantis :



Une production qui **préserve le sol et les ressources en eau,**



Une production qui **limite les émissions de gaz à effet de serre,**



Une production **contrôlée** par des **organismes de certification,**



Une production qui **respecte les Hommes** et **valorise le savoir-faire des producteurs,**



Une production en **complémentarité des productions locales.**

## Communiquer et promouvoir

Il est fondamental de pouvoir **communiquer** nos engagements prônant une agriculture plus respectueuse de l'environnement, et ainsi, d'**étendre cette conscience** à tous les acteurs concernés.

En interne, nous **diffusons** des messages et des informations relatives à notre impact à nos collaborateurs grâce à des **communications RSE mensuelles**.

Les sujets sont variés : la réduction des déchets, la préservation des sols, les écogestes...

En externe, c'est notre site internet et nos réseaux sociaux qui témoignent de nos actions.



## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Être un importateur respectueux de l'environnement

Afin de promouvoir nos engagements auprès de chacune de nos parties prenantes, nous avons rédigé une **charte éthique**.

Ce document nous sert également à **engager nos fournisseurs** à encourager des pratiques agricoles responsables.



## Maîtriser les impacts du transport des fruits et légumes

En tant qu'importateur, l'un des plus gros impacts de notre activité est l'émission de GES liée au transport des fruits et légumes.

L'une de nos premières actions est l'**optimisation des itinéraires et des flux** des camions en développant des modèles logistiques durables.

Pour l'approvisionnement de fruits et légumes, nous organisons le transport afin de réaliser le **"groupage"** des produits depuis différents producteurs.

Pour la livraison chez nos clients, nous sélectionnons des transporteurs qui respectent les **enjeux environnementaux** associés à ce secteur d'activité.

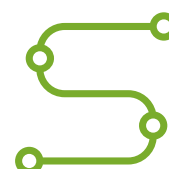
Notamment, nos deux principaux transporteurs, qui représentent 90% des trajets aval, mettent en avant :



Le **label Objectif CO2** qui assure un haut niveau de performance environnementale chez les transporteurs.



La formation des chauffeurs à **l'écoconduite**.



Un large **réseau** permettant des trajets optimisés.

De plus, l'intégralité de leur flotte répond aux **normes anti-pollution Euro 6**.

Ces normes ont été mises en vigueur pour les constructeurs de poids lourds afin de trouver des solutions techniques au niveau des moteurs pour la **réduction d'émission des différents gaz** (oxyde d'azote, monoxyde de carbone, hydrocarbures, particules).

Nous avons également signé un **contrat de direct service** avec notre prestataire de palettes **CHEP**.

Ce modèle circulaire **évite le retour à vide** des remorques de chez nos clients, **réduit le circuit** de transport des palettes, et par conséquent **diminue les émissions de CO2**.

## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Être un importateur respectueux de l'environnement

2.3

### Innover et réduire les impacts liés aux packagings des fruits et légumes

Concernant les emballages, notre premier rôle est de répondre aux exigences réglementaires (*loi AGECL*) et aux besoins de nos clients.

Par conséquent, une grande partie des produits préemballés mis sur le marché français sont conditionnés dans des emballages **cellulose ou carton** (naturels et recyclables).

Pour les emballages de marque *Alternea*, tous les matériaux sont **biosourcés** (à partir de bois issus de forêts gérées durablement).

Nous utilisons des colis retournables en plastique et des palettes consignées qui répondent aux objectifs français du **réemploi des emballages** :



En 2023, **23%** de nos colis sont des **caisses retournables**.



En 2023, **74,40%** de nos palettes sont des **palettes retournables**.

Nous sommes convaincus que le conditionnement **en vrac** reste la meilleure solution afin de réduire et supprimer les emballages. Lorsque cela est possible nous optons pour ce conditionnement.



En 2023, environ **70%** de nos colis sont **conditionnés en vrac**.

Depuis très longtemps, nos convictions nous ont amené à saisir les opportunités et dès que cela était réalisable nous avons œuvré pour la **réduction** du poids des préemballages (par exemple, la suppression des barquettes plastiques pour l'emballage de sucres 3 pièces).



## NOS ENGAGEMENTS RSE



### Apporter la preuve de notre considération à nos collaborateurs

L'esprit ALTERNEA c'est avant tout des valeurs morales qui mettent l'Humain au cœur de notre travail faisant de nos collaborateurs une priorité.

Au quotidien, cela se traduit par la transmission de ces valeurs pour enrichir notre culture d'entreprise, mais aussi en accompagnant nos collaborateurs tout au long de leur parcours et en mettant tout en œuvre afin de garantir leur bien-être et leur sécurité.





## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Apporter la preuve de notre considération à nos collaborateurs

3.1

### Cultiver la fierté de nos collaborateurs

Chez ALTERNEA, nos forces sont notre **engagement collectif** et notre aisance innée à former une grande famille.

### Des valeurs morales essentielles

L'ADN de notre entreprise repose uniquement sur des **valeurs morales humaines**.

Afin d'entretenir notre fierté et notre implication, nous avons organisé un **séminaire "valeurs"** qui nous a permis d'énoncer et de redéfinir toutes les valeurs d'ALTERNEA avec l'ensemble des collaborateurs.



Dans notre façon de travailler, nous prôtons donc tout naturellement le **respect mutuel** et la **bienveillance**.

Cette empathie commune crée un lien solide au sein

des équipes, propice à un environnement de travail **serein**.

### UES Neobioalta

ALTERNEA partage ses locaux et son entrepôt avec l'entreprise *LEGROS BIO*.

Les deux CSE ont donc fusionné pour devenir l'**UES Neobioalta**, notre comité d'entreprise unique.

Il veille à ce que le personnel travaille dans un **environnement sécurisé**, qui **garantit ses droits** et qui permet une **cohésion sociale**.

Les membres de l'UES sont formés pour écouter les collaborateurs et établir un dialogue avec la direction.

Ils disposent de référents harcèlement, organisent des événements d'entreprise, offrent des cadeaux de fin d'année et des avantages extra-entreprise.

### Dynamiques sociales

Nous organisons des **"événements de partage"** afin de mettre à l'honneur nos collaborateurs, par exemple pour :

- Les médailles du travail (pour les 20, 30, 35 et 40 ans d'ancienneté) ;
- Les départs à la retraite ;
- Les anniversaires professionnels (par tranche de 5 ans d'ancienneté).

Ces coutumes sont l'occasion de vivre des **moments de convivialité** avec nos salariés et de leur faire part de **notre fierté et notre gratitude** pour leur implication et leur dévouement.



## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Apporter la preuve de notre considération à nos collaborateurs

#### L'approche inclusive de notre démarche RSE

Nous avons composé un **comité de pilotage RSE élargi** comprenant un représentant de chacun des services d'ALTERNEA.

Sur la base du volontariat, le comité s'est enrichi de collaborateurs sensibles aux thématiques environnementales et sociales.



A ce jour, près de **10%** de nos collaborateurs font partie de notre **comité RSE**.



#### Accompagner nos collaborateurs tout au long de leur parcours au sein de l'entreprise

Notre rôle est de guider chaque salarié dans sa vie au sein de l'entreprise afin de garantir son épanouissement professionnel et personnel.

#### Accueil et intégration

Dès l'arrivée d'un nouveau collaborateur, nous mettons en place son **parcours d'accueil et d'intégration**.

Nous **anticipons** les démarches administratives, nous **planifions** son intégration auprès de chaque service et annonçons son arrivée à l'ensemble de la société. Le **planning d'intégration** est également envoyé au futur collaborateur afin de le rassurer et guider ses premiers pas dans l'entreprise.

L'objectif est d'aider le nouvel arrivé à se **familiariser** avec les différents services, **tisser des liens** avec les équipes et l'accompagner vers **l'autonomie**. Ce parcours permet au nouveau salarié de s'immerger dans la culture d'entreprise, son ADN, ses valeurs...

#### Prise de poste

Une attention quotidienne permettra d'avoir une vue d'ensemble.

Nous profitons du regard neuf de ces collaborateurs pour mettre en avant nos points forts et, surtout, identifier les axes d'amélioration qu'ils soulignent dans leur **rapport d'étonnement**.

Quelques semaines après son intégration, le manager prendra le temps de discuter au calme avec son nouveau collaborateur grâce à l'**évaluation des compétences** durant la période d'essai.

#### Vie au sein de l'entreprise

Tout au long de la vie du salarié, l'entreprise contribue à sa **montée en compétences** grâce à des formations et du coaching validés d'un commun

## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Apporter la preuve de notre considération à nos collaborateurs

accord lors de l'**entretien professionnel**.



En 2023, **75%** des salariés ont suivi des **formations** pour la montée en compétences. Cet investissement représente **119 285€** avec les salaires soit **3,24%** de la **masse salariale**.

La mise en place d'un **entretien annuel** est également effectué avec le manager. Cet entretien d'évaluation constitue un **rendez-vous privilégié** entre le manager et chaque membre de votre équipe.

Il est avant tout un outil d'évolution centré sur la préparation de l'avenir. Son objectif est l'évaluation des compétences sur la base de critères objectifs afin d'assurer pleinement ses fonctions.

Durant le cycle de vie du collaborateur, il peut arriver qu'il soit absent sur une moyenne/longue période. Nous mettons tout en œuvre afin d'**éviter la désinsertion professionnelle** (information d'un entretien de liaison pendant l'arrêt de travail, possibilité d'une visite de pré-reprise, ...).

Lorsque le collaborateur réintègre à nouveau l'équipe l'entretien professionnel est à nouveau effectué ainsi qu'une **phase d'intégration** si l'absence a été supérieure à 2 mois.

### Départ du collaborateur

En cas de départ d'un collaborateur, nous mettons tout en œuvre pour que son départ se passe le plus simplement possible et dans les meilleures conditions pour lui-même et l'équipe à laquelle il appartient.

Dans le cas d'un départ à la retraite, nous proposons

une formation « préparation à la retraite » et un accompagnement par le manager et/ou le service RH. Nous sommes ravis de partager un moment convivial pour cet événement.

Dans le cas où un collaborateur souhaite développer un projet personnel, nous échangeons avec lui et étudions l'accompagnement possible en bonne intelligence : passage au 4/5ème de temps de travail si possible et si demandé, adaptation des horaires, support moral, mise en réseau éventuelle, ...

### Bilan social et suivi des indicateurs

Chaque année nous réalisons un **bilan social** qui nous permet de mesurer et de suivre de nombreux **indicateurs sociaux** afin **d'identifier** de potentielles **problématiques** et des **pistes d'amélioration**.

En 2023, ces indicateurs représentent :



**45%** de **femmes** et **55%** d'**hommes**, avec un **index de l'égalité professionnelle** de **94/100**, contre une moyenne **88/100** au **niveau national**.



Le **type de contrat** : **10,41%** de **CDD** et **89,59%** de **CDI** au 31 décembre 2023.



La part des **contrats d'apprentissage** : **6,25%**.

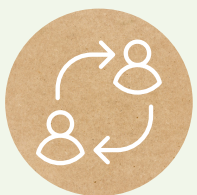


## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Apporter la preuve de notre considération à nos collaborateurs



Le **présentéisme**, en tant qu'**indicateur d'implication** des équipes : **96,36%** de **taux de présentéisme**.



Le **turnover**, en tant qu'indicateur de **satisfaction** des employés : **12%** CDD compris, **et 7,47%** sans les CDD.

Voici quelques uns de nos choix qui garantissent un confort optimisé :



Sélection du mobilier sur des critères **d'ergonomie**, de **confort** et **d'hygiène**.



Installation de sol à isolation phonique dans les open-spaces et de panneaux à **réduction de bruit**.



Création d'un **réfectoire équipé et convivial**, prolongé par **une terrasse extérieure couverte** et d'un **espace pique-nique** à l'extérieur.



Création d'un **parking fermé et sécurisé** pour les **2 roues** avec prises électriques.



Installation de **bornes électriques de recharge** pour permettre aux collaborateurs de **charger gratuitement** et **sans difficultés** leur véhicule électrique ou hybride.



**Végétalisation** des bureaux.

# 3.3

## Garantir le bien-être de nos collaborateurs

En concevant nos nouveaux locaux, nous avons voulu mettre le **bien-être** de nos collaborateurs au centre de notre attention.

### Ergonomie et confort

Nous avons fait appel plusieurs fois à un **ergonome** afin qu'il nous oriente pour **concevoir** les différents espaces de travail, mais aussi pour **sensibiliser** le personnel aux **bonnes postures** de travail.

Nous effectuons un **suivi continu** et adaptons les équipements de bureaux et logistiques selon les **besoins** de chaque collaborateur.

## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Apporter la preuve de notre considération à nos collaborateurs

Nous avons formé un de nos collaborateurs à devenir **Formateur PRAP** agréé par **l'INRS**. Il effectue des formations sur les **gestes et postures** pour le bien-être et la santé des salariés. Il est présent au quotidien auprès des équipes et permet une **sensibilisation** en continu.

### Qualité de vie au travail (QVT)



**Salle de sport** équipée.



**Fontaines à eau** proposant : eau plate (fraîche ou tempérée), eau pétillante et eau chaude.



**Bibliothèque** pour l'échange de livres.

Afin d'être à l'écoute des besoins de nos collaborateurs nous avons mis à disposition un outil numérique pour la remontée d'informations axées sur la **qualité de vie au travail (QVT)** et sur le **bien-être**.



Ces informations sont étudiées par la **direction** et utilisées pour l'amélioration de l'environnement de travail.

# 3.4

### S'assurer que nos collaborateurs travaillent dans un environnement sécurisé

Se soucier du bien-être des salariés c'est garantir leur sécurité.

### Evaluer les risques

Nous avons rédigé le **document unique** (DUERP) de l'entreprise. Ce document permet d'identifier les risques et mesurer leur gravité et leur fréquence ainsi que les moyens de prévention adaptés si le risque n'est pas maîtrisé.

Nous utilisons un logiciel spécifique qui nous permet de créer des **grilles d'évaluation de risques** professionnels afin de les maîtriser en toute sûreté.

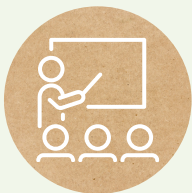
### Formations sécurité

Nous organisons des **formations** en continu sur des sujets tels que :

- La santé et la sécurité au travail : Sauveteur Secouriste au Travail (SST), Troubles Musculosquelettiques (TMS), Risques psychosociaux (RPS), accidentologie,...
- Les gestes de premiers secours ;
- La sécurité des aliments : *Food Safety Culture*.



**NOS ENGAGEMENTS RSE**  
**Apporter la preuve de notre considération à nos collaborateurs**



En 2023, **41%** des collaborateurs ont été formés sur la **sécurité**.

**Pratiques de sécurité 2.0**



**Chariots dernière génération** avec élévateur, blue-spot, ordinateurs et imprimantes embarqués.



**Quais niveleurs automatiques** avec double pente et zone de refuge. Portes de quai automatisées.



**Reconstitution** des accidents de travail avec **action corrective**.



**Gestion d'accès sécurisée** par badges dans tous les espaces et site sous **vidéo-surveillance**.



**Fourniture d'un kit d'EPI complet et qualitatif** : veste haute visibilité 3 en 1, 2 pantalons, et chaussures de sécurité adaptées à la morphologie du salarié.

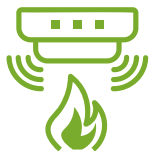
**Lutte anti-incendie**

La lutte contre les incendies permet d'assurer, en plus de la sécurité du personnel, la pérennité des activités et, par conséquent, la garantie du taux de service pour nos clients.

L'entrepôt est muni de plusieurs outils pour la prévention :



Local de charge équipé de **détecteurs de fumée et d'hydrogène**.



**Détecteurs de fumée** dans les halls par **système laser**.



Panneaux isolants de 200mm en laine de roche **coupe-feu 2h**.



**Sprinkler** au dessus des bennes à déchets.



Système de désenfumage (Skydome).



**20 robinets incendie armées**.





#4

## Créer et partager de la valeur partout où nous sommes implantés

En congruence avec nos valeurs d'éthique, de confiance et de responsabilité, nous nous engageons auprès des acteurs et des zones où nous sommes implantés.

Être juste et équitable avec nos collaborateurs, soutenir nos zones de production, construire des relations et partenariats avec des acteurs locaux sont nos engagements prioritaires.





## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Créer et partager de la valeur partout où nous sommes implantés

4.1

## Redistribuer de façon juste et équitable la valeur économique générée par Alternea

### Salariés

ALTERNEA dispose d'une **politique de prime** claire et cohérente.

Chaque prime est étudiée et reversée selon les **objectifs** et les **responsabilités** de chaque poste, fixés lors de l'entretien annuel.

Notre entreprise vit et se développe grâce à chacun de nos collaborateurs.

En cohérence avec cela, nous avons mis en place une **politique de participation équitable** qui consiste à reverser la même participation pour tous.

### Mutuelle

Alternea a institué un **régime complémentaire à adhésion obligatoire de remboursement des frais médicaux**.

Légalement, la prise en charge minimum d'une entreprise de la part obligatoire est de 50%.



Chez Alternea, **100%** du **montant de la cotisation** est pris en charge, **contre 60%** en moyenne pour les entreprises en France.

La cotisation prend en charge **le salarié et son(s) enfant(s)**. L'accès à une surcomplémentaire est également possible selon les besoins de chaque employé.

Une option d'adhésion pour les conjoint.es est également possible.

Ce régime complémentaire de remboursement des frais médicaux est le **même pour tous**, sans distinction cadres/non-cadres.

De plus, la mutuelle choisie offre des prestations bien supérieures aux garanties légales exigées.

### Prime transport

Depuis la flambée de l'inflation et la hausse du prix des carburants, la direction a décidé d'offrir une **prime transport et mobilité** de 40€ par mois à tous les salariés.

### Panier F&L

Chaque collaborateur bénéficie d'un **panier de fruits et légumes hebdomadaire**.

Un petit geste qui permet d'alléger le montant des courses alimentaires de chacun.

### Fournisseurs

En adoptant les pratiques suivantes, ALTERNEA peut s'assurer que la valeur monétaire est redistribuée de manière plus équitable tout au long de sa chaîne d'approvisionnement, contribuant ainsi à la justice économique :

- Relations Durables : en pratiquant des **prix justes** nous établissons des partenariats à **long terme** avec les fournisseurs pour assurer une **stabilité économique** et permettre des **investissements** dans des pratiques durables.

## NOS ENGAGEMENTS RSE

### Créer et partager de la valeur partout où nous sommes implantés



**35%** de nos fournisseurs ont **plus de 20 ans d'ancienneté** ; **48% plus de 15 ans** ; et **60% plus de 10 ans**.

- Avances sur Paiements : pour les producteurs et fournisseurs partenaires le nécessitant, nous pouvons fournir des **avances sur les paiements** pour les aider à couvrir leurs coûts de production initiaux.
- Délais de Paiement Raisonables : nous garantissons des conditions de paiement favorables, comme des **délais de paiement réduits** pour nos fournisseurs partenaires qui en ont le besoin et ainsi éviter qu'ils ne souffrent de problèmes de trésorerie.



En 2023, la **moyenne des délais de paiement** était de **32,31 jours** pour les fournisseurs Français et **31,04 jours** pour les fournisseurs à l'import.

- Partage des Risques : nous partageons les risques liés à la production et aux fluctuations des marchés avec les fournisseurs, par exemple, en utilisant des **contrats à prix fixe** surtout avec les clients industriels.



La part des **contrats à prix fixe** s'élève à environ **20%** des contrats totaux.

- Préfinancement : pour les producteurs et fournisseurs partenaires le nécessitant, nous pouvons proposer un **préfinancement** pour les aider à couvrir les coûts de production et éviter les dettes lourdes.

- Co-Développement : pour les producteurs et fournisseurs partenaires le nécessitant, nous travaillons en collaboration avec eux pour **améliorer les pratiques de production et de gestion**. Nous leur **facilitons l'accès aux ressources et aux technologies** afin qu'ils puissent améliorer leurs opérations et augmenter leurs revenus.

#### *Contrats de production ALTERNEA FARMS*

Ces contrats concrétisent notre engagement de création et partage de valeur.

Ils nous permettent de mieux connaître les **coûts de revient** afin de pratiquer notre politique de prix justes. C'est aussi un levier pour **codévelopper** avec les producteurs en les aidant financièrement et/ou techniquement. De part ces contrats nous **partageons** les bénéfices ou les pertes liées au contexte fluctuant agricole.



## NOS ENGAGEMENTS RSE

Créer et partager de la valeur partout où nous sommes implantés

4.2

### S'engager auprès des pays producteurs sur des problématiques locales

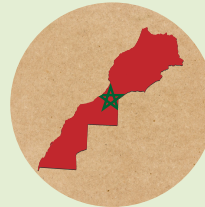
C'est une démarche essentielle pour contribuer de manière responsable et durable au développement économique et social global.

Cet engagement va au-delà de la simple relation commerciale : il s'agit de reconnaître et de répondre aux **défis spécifiques** que rencontrent les **communautés locales**, tels que l'amélioration des conditions de travail, l'accès à l'éducation, la protection de l'environnement et le développement des infrastructures.

En travaillant en étroite collaboration avec les producteurs locaux, nous pouvons non seulement garantir une chaîne d'approvisionnement plus éthique et transparente, mais aussi favoriser **une répartition plus équitable des richesses** et **soutenir les initiatives locales** visant à améliorer la qualité de vie des populations.

Alternea a identifié et inscrit dans son plan d'action des enjeux spécifiques aux deux principales origines travaillées : le Maroc et l'Espagne.

Pour chacune d'entre elles, un projet de soutien a été choisi en cohérence avec les impacts indirects liés à notre activité.



Les **conditions de travail des femmes** dans l'agriculture au **Maroc** sont marquées par des inégalités de genre, des discriminations et des conditions précaires, ce qui limite leur autonomie économique et leur bien-être social.

Nous avons décidé de rechercher et de nous engager auprès d'une association locale visant à promouvoir l'égalité des sexes, à renforcer les capacités des femmes agricultrices et à améliorer leurs conditions de travail et leur accès aux opportunités économiques.



Le **manque d'eau** dans l'agriculture en **Espagne** pose des défis sociaux majeurs, notamment en termes d'emploi, de migration, de tensions sociales, de sécurité alimentaire et de **dégradation environnementale**.

Afin de promouvoir une gestion durable de l'eau et l'efficacité de son utilisation, nous avons sélectionné un agriculteur partenaire en codéveloppant et en finançant un système de culture hydroponique pour la production de fraises.

## NOS ENGAGEMENTS RSE

Créer et partager de la valeur partout où nous sommes implantés

4.3

### Construire des relations de travail saines avec nos partenaires locaux ou français

Nous avons à cœur d'être un acteur impliqué sur notre territoire pour participer au développement de l'économie et des initiatives locales.

Avec cet état d'esprit, l'objectif est de renforcer les relations communautaires départementales en instaurant un climat de confiance et de solidarité.

#### Partenariat agricole local

En 2021, ALTERNEA a tissé un **partenariat local** avec TERANEO, coopérative historique des Pyrénées-Orientales.

Une **mise en commun** des savoir-faire des producteurs de TERANEO et de l'expertise d'ALTERNEA pour un **nouveau modèle de développement** des productions agricoles dans le département.

Ce soutien assure la **commercialisation certaine** des fruits et légumes de la coopérative et une **juste rémunération de nos producteurs français**.

Notre volonté sincère est d'inscrire ce partenariat dans le temps en **complémentarité** des autres origines que nous offrons.



Grâce à ce partenariat, notre **volume de fruits et légumes provenant des Pyrénées-Orientales** a été **multiplié par 20 en 3 ans**.

#### Taxe d'apprentissage

Chaque année, nous reversons notre taxe d'apprentissage à deux établissements locaux : LEGTA Federico Garcia Lorca (Lycée Agricole de Théza - 66) et L'AFTRAL Perpignan.

Un choix d'établissements tout à fait naturel afin de participer au **développement et à la formation** des travailleurs agricoles et logistiques de demain sur notre territoire roussillonnais.

#### Solidarité locale

Nos actions de dons et mécénat se tournent de préférence vers des associations locales qui agissent sur des enjeux sociaux et environnementaux propres à notre territoire.

A travers ces actions, nous promouvons des initiatives qui touchent à diverses thématiques : la précarité sociale et alimentaire, l'insertion professionnelle, l'anti-gaspillage alimentaire ou encore l'agroécologie.









DIFFÉRENT PAR NATURE