

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Cette politique de protection des données personnelles a été mise à jour en 10 janvier 2023 et s'applique aux citoyens de l'Espace économique européen.

Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons ce que nous faisons avec les données que nous obtenons à votre sujet via <https://alternea.eu>. Nous vous recommandons de lire attentivement cette déclaration. Lors de notre traitement, nous nous conformons aux exigences de la législation sur la confidentialité. La présente politique de protection des données personnelles a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

1. PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679 applicable depuis le 25 mai 2018 et aux réglementations nationales en vigueur, ALTERNEA s'engage à assumer un niveau très élevé de protection de nos données personnelles :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexacts, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

2. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Données collectées

Les données personnelles collectées sur le site www.alternea.eu dans le cadre de notre activité ou de vos échanges avec nos équipes sont les suivantes :

- Données saisies et envoyées via le formulaire de contact (nom, prénom, adresse, ville, adresse de messagerie, numéro de téléphone, et tous autres renseignements ajoutés par vos soins dans le formulaire de contact)
- Données collectées par l'outil de mesure d'audience au travers de solutions comme Google Analytics.

La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

- Recontacter les personnes qui ont laissé leurs informations de contact
- Assurer un suivi commercial des entreprises intéressées par nos offres et services
- Envoyer des newsletters
- Compiler et analyser des statistiques pour l'amélioration du site web

Pour répondre à l'ensemble de ces finalités, les données suivantes sont utilisées : nom, prénom, adresse, ville, adresse de messagerie, numéro de téléphone, et tous autres renseignements ajoutés par vos soins dans le formulaire de contact.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité. Il est recommandé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin de prendre connaissance de toute modification éventuelle. La base sur laquelle nous pouvons traiter ces données est : consentement obtenu, durée de conservation.

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions de sécurité appropriées, pour une durée de 3 ans.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

Sous-traitants et partenaires

ALTERNEA.EU est susceptible de transmettre vos données personnelles à des sous-traitants afin d'effectuer les traitements de données pour les finalités visées aux présentes ; les sous-traitants de ALTERNEA.EU doivent respecter le même niveau de confidentialité à vos données et être en parfaite conformité avec la réglementation sur les données personnelles.

Nous vous informons que nous pouvons communiquer certaines de vos données non identifiantes à des partenaires, telles que des cookies ou identifiants techniques (sans qu'il leur soit possible de vous identifier), notamment à des fins de ciblage publicitaire sur notre site ou sur des sites de tiers ; Vous pouvez également paramétrer vos préférences cookies afin de gérer directement les cookies en lien avec le ciblage publicitaire depuis la page d'information sur les cookies.

3. LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Retrait de votre consentement

Votre consentement accordé pour la collecte de vos données personnelles peut être retiré si vous en formulez la demande, en écrivant à ALTERNEA, à l'attention du DPO par email dpo@alternea.eu ou par courrier à ALTERNEA : A l'attention du DPO, 3115 Avenue Julien PANCHOT, CS30214, 66031 PERPIGNAN CEDEX en mentionnant vos nom, prénom, e-mail et adresse avec la nature et l'objet précis de votre demande de retrait. Vous pouvez également nous adresser tout commentaire sur vos données personnelles, ALTERNEA.EU prêtant une particulière vigilance au respect de vos droits.

Vous pouvez également directement revenir sur votre consentement à des cookies de tiers en paramétrant votre navigateur afin d'en empêcher la dépose.

Exercice de vos droits sur vos données personnelles

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité par courrier électronique à dpo@alternea.eu ou par courrier à ALTERNEA, 3115 Avenue Julien PANCHOT, CS30214, 66031 PERPIGNAN CEDEX en indiquant votre nom, prénom, domicile et e-mail ainsi que l'objet de votre demande dans des termes clairs et lisibles. Pour que ALTERNEA.EU s'assure que la demande émane bien de la personne concernée par les données personnelles, votre demande devra être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité. ALTERNEA.EU s'engage à donner suite à votre demande vérifiée sous un délai d'un mois à compter de sa réception.

Politique de cookies

Si vous vous rendez sur la page de connexion, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

4. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données

Les données personnelles collectées sur le site www.alternea.eu sont traitées par ALTERNEA, S.A.S. au capital de 1.000.000€, dont le siège social est situé au 3115, Avenue Julien Panchot, CS30214, 66031 PERPIGNAN CEDEX, et dont le numéro d'immatriculation RCS : B 322 271 701.

Le délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données a été enregistré auprès des autorités chargées de la protection des données dans un État membre de l'UE. Si vous avez des questions ou demandes concernant cette déclaration de confidentialité ou pour le délégué à la protection des données, vous pouvez contacter Guillaume MASCRÉ, via dpo@alternea.eu ou par téléphone au +33468568568. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

5. CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site www.alternea.eu se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 13 01 2023, a été mise à jour le 13 01 2023.

6. COORDONNÉES

ALTERNEA S.A.S.
3115 Avenue Julien Panchot CS 30214 66031 PERPIGNAN CEDEX
France
Site web : www.alternea.eu
Email : contact@alternea.eu
Contact : Audrey MARAIS
Numéro de téléphone : +33468568568